

Politique de protection des données RGPD

Sommaire

- [Article 1 : Avant-propos](#)
- [Article 2 : Lexique](#)
- [Article 3 : Principes Généraux](#)
- [Article 4 : Responsable de traitement](#)
- [Article 5 : Personnes concernées](#)
- [Article 6 : Données à caractère personnel collectées et traitées](#)
- [Article 7 : Données à caractère personnel collectées et traitées : pour quelles raisons](#)
- [Article 8 : Données à caractère personnel : qui a accès à vos données personnelles ?](#)
- [Article 9 : Vos droits](#)
- [Article 10 : Les mesures de sécurité](#)
- [Article 11 : Les transferts de données hors Union Européenne](#)
- [Article 12 : Les cookies](#)
- [Article 13 : La mise à jour de la politique de protection des données](#)

○ Temps de lecture : 14mn

Version du 01/10/2023

Article 1 : Avant-propos

En tant qu'organisme de formation, Cabinet Agora attache énormément d'importance au respect de la vie privée et à la réglementation en vigueur. C'est une des raisons pour laquelle nous nous sommes dotés d'une politique propre à la confidentialité et à la protection de vos données à caractère personnel. Cabinet Agora s'engage, au travers de cette politique, à respecter le Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une
- donnée permettant d'identifier une personne physique.
- Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- Les destinataires à qui vos données sont transmises La politique du site en matière de gestion des cookies



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet.

Article 2 : Lexique

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

Article 3 : Principes Généraux

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

Licéité, loyauté et transparence : la collecte et le traitement des données personnelles ne peut reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)

Finalités limitées : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis

Minimisation de la collecte et du traitement de données : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées

Conservation des données limitée dans le temps : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées

Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Article 4 : Responsable de traitement

En tant que responsable de traitement, Eric Scarazzini – Directeur Général (Cabinet Agora), ci-après « Nous » s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

Article 5 : Personnes concernées

Cette politique s'adresse aux internautes naviguant sur le site de Cabinet Agora, aux clients qui ont souscrit à nos services, à nos partenaires qui souhaitent de plus amples informations sur le traitement des données et plus généralement à toutes les personnes qui sont ou rentrer en contact avec nous.



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Article 6 : Données à caractère personnel collectées et traitées

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Cabinet Agora peut recueillir ces données, soit directement auprès de vous, soit via le site internet, votre employeur ou nos partenaires (apporteurs d'affaires). Ainsi, dans le cadre de notre activité de formation, opérationnel des professionnels dans leur mise en conformité avec le RGPD, Cabinet Agora est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :

Identité : Nom, prénom, sexe

Vie professionnelle : Employeur, fonction, lieu de travail, adresse électronique

Données de connexion : Identifiants et mots de passe de connexion initiaux à l'espace client et à l'espace e-learning

Vie personnelle : Adresse, numéro de téléphone, adresse électronique

Informations économiques : RIB, données de paiement

Internet : Adresse IP, historique de connexion

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Article 7 : Données à caractère personnel collectées et traitées : pour quelles raisons

Dans l'ensemble de ces situations, Eric Scarazzini – directeur Général agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD.

CONSULTATION DU SITE INTERNET

Données collectées : Identité, Vie personnelle, Vie professionnelle, Internet

Raisons de la collecte :

Vous adresser des communications d'informations, telles que la Newsletter (si vous nous en avez fait la demande)

Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact

Vous proposer des services personnalisés

Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications

Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques

Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.

Durées de conservation : Les données d'inscription à la Newsletter sont conservées jusqu'à votre désinscription (lien de désinscription intégré à la Newsletter), Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous, Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 6 mois

Fondement juridique : Consentement, Intérêt légitime



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

MISSION D'ORGANISATION D'ACCOMPAGNEMENT – FORMATION SUR SITE OU A DISTANCE

Données collectées : Identité, Vie personnelle, Vie professionnelle, Informations économiques, Internet

Raisons de la collecte

- Gérer les inscriptions, les demandes de formation
- Gérer les inscriptions en ligne
- Organiser les sessions d'accompagnement
- Gérer les intervenants
- Conclure et exécuter notre mission
- Organiser et gérer le planning des interventions
- Gérer les règlements, facturations, etc...
- Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière
- Suivre notre relation contractuelle et vous informer de nos prestations de services
- Vous adressez des communications commerciales (si vous avez donné votre consentement)

Durées de conservation : Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation, Conservation des factures pendant 10 ans.

Fondement juridique : Exécution d'un contrat, Consentement

GESTION DU RECRUTEMENT

Données collectées : Identité, Vie personnelle, Vie professionnelle

Raisons de la collecte : Gérer les réceptions des candidatures aux offres d'emploi et de stage, gérer des entretiens de recrutement

Durées de conservation : 2 ans maximum après le dernier contact avec le candidat sur le consentement de ce dernier

Fondement juridique : Intérêt légitime

Dans le cadre de nos missions, Cabinet Agora agit en qualité de « **Sous-traitant** », pour le compte de ses clients.

Article 8 : Données à caractère personnel : qui a accès à vos données personnelles ?

Cabinet Agora s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires. Cabinet Agora peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants pour l'hébergement et la gestion de sa base de données en France, pour l'hébergement de son site internet ou encore pour la gestion de ses outils informatiques et de sa comptabilité (cabinet d'expertise comptable par exemple). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services.



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, d'expertise comptable par exemple). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

Cabinet Agora ne procède et ne procèdera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

Cabinet Agora n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Article 9 : Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès : Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.

Droit de rectification : Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.

Droit d'opposition : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.

Droit à la limitation : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions.

Droit de suppression : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

Droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.

Mort numérique : Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.

Cabinet Agora a désigné un Référent Interne. Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Référent Interne à l'adresse suivante :

Adresse : Cabinet Agora – 16 route de Narbonne – 11800 Trèbes

Ou par mail à l'adresse suivante : contact@cabinetagora.com

Conformément au RGPD, Cabinet Agora se réserve le droit de demander le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées. Cabinet Agora se réserve également le droit de refuser de répondre à toute demande manifestement infondée ou excessive, en vous informant des motifs du refus.

LA RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Article 10 : Les mesures de sécurité

Cabinet Agora se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. Cabinet Agora a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, Cabinet Agora a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

Article 11 : Les transferts de données hors Union Européenne

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié. Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Article 12 : Les cookies

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :

Publicitaire : Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.

Réseaux sociaux : Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre site avec les sociétés de réseaux sociaux. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés pour savoir comment fonctionnent leurs cookies

Fonctionnalités : Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que les cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres site web.

Performance / Analytique : Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous

identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web, comme Google Analytics.

Strictement nécessaires : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Article 13 : La mise à jour de la politique de protection des données

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. La dernière mise à jour a été effectuée le 01/10/2023.

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'action de formation¹,

¹ La CNIL exige que les données ne soient plus, sauf accord préalable du client, utilisées à des fins de prospection plus de 3 ans à compter de la fin de la relation avec lui. Dans l'hypothèse où les données auraient été transmises par un tiers, avec l'accord préalable du client, il ne faudra pas les conserver plus de 3 ans à compter de leur communication ou du dernier contact avec lui.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer dans le cadre du formulaire ci-dessous et l'adresser à :

Cabinet Agora - 16 route de Narbonne - 11800 Trèbes

04 28 63 00 31

contact@cabinetagora.com



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31

Je souhaite recevoir les actualités/ sollicitations de l'organisme Coaching & Formations :

☐

OUI

☐

NON (Cocher la mention choisie)

de modifier vos choix en nous contactant par mail/téléphone dans les conditions évoquées ci- dessus.
Idem si vous ne souhaitez pas recevoir les actualités, invitations.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Enfin, nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<https://conso.bloctel.fr/>) ».

Nom :

Prénom :

Signature du bénéficiaire :

.

(Cachet de l'entreprise)



Agréé par le ministère pour la formation des élus

SAS Cabinet Agora - Capital social : 1000,00 € - Siret : 882261344100014 - TVA intracommunautaire : FR 04882613441
NDA N° 76110171911 - Préfecture Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
Cabinet Agora, 16 route de Narbonne, 11800 Trèbes - contact@cabinetagora.com - 04 28 63 00 31